



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๑๒๘

ที่ สส ๕๒๐๐๑.๓๑/ท.ร.

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน มีประชาชนมาขอรับบริการได้ประเมินความพึงพอใจตามแบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

งานทะเบียนราษฎร มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านสถานที่

ดีมาก จำนวน ๒๔ ราย ดี จำนวน ๘ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๒๖ ราย ดี จำนวน ๖ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๒๗ ราย ดี จำนวน ๕ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

งานบัตรประจำตัวประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๗๘ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านสถานที่

ดีมาก จำนวน ๕๕ ราย ดี จำนวน ๒๐ ราย พอใช้ จำนวน ๓ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๕๙ ราย ดี จำนวน ๑๗ ราย พอใช้ จำนวน ๒ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๖๒ ราย ดี จำนวน ๑๕ ราย พอใช้ จำนวน ๑ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพูลสวัสดิ์ ใจหนัก)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

นางสาวดวงรัตน์ แก้วนิลกุล

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทท

(นายมานิช ตรัยรัตนนท์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 8 เดือน 12 พ.ศ. 62

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	/			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	/			

คำแนะนำ

ไม่คิด มรดกทุกข้อ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 1 เดือน 11 พ.ศ. 62

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

บริการรวดเร็ว

เจ้าหน้าที่มอง

การพูดจาเร็ว 1500 มาก

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 25 เดือน 11 พ.ศ. 62

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ		✓		
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 5 เดือน 11 พ.ศ. 62

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

ดี

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 8 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ		✓		
ขั้นตอน / ระยะเวลา		✓		
เจ้าหน้าที่ให้บริการ		✓		

คำแนะนำ

ดีทุกอย่าง รวดเร็วดี

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 17 เดือน ก.ค. พ.ศ. 62

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

ดีแล้วค่ะ เจ้าหน้าที่พูดเพราะ

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 22 เดือน กค พ.ศ. 62

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓	✓		
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓	✓		
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓	✓		

คำแนะนำ

ดูแล รวดเร็ว บริการดี

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 24 เดือน ก.ค. พ.ศ. 2562

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

แสดงความคิดเห็น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓			

คำแนะนำ

เจ้าหน้าที่ รวดเร็ว ใจดี

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม